Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni weblapunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére!

Üzemeltető, szolgáltató adatai:

ElemzésKözpont Oktatási Szolgáltatások
Cím: 8600 Siófok Hidegvölgyi út 20221/2
Nyilvántartási szám: 16742088
Adószám:65620575-1-34
Név: Nagy Attila E.V.
Telefon:+36302876100
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-94251180
E-mail: info@elemzeskozpont.hu
Iban: HU68116000060000000094251180

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Magyar Hosting Kft.
- Székhely: 1119 Budapest, Fehárvári út. 97-99.

1) Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az elemzeskozpont.hu weboldalon megjelenített **könyvek házhoz szállítással**, **a tanfolyamok online hozzáféréssel** rendelhetők meg. A házhoz szállítás díjai a termék megrendelő oldalán kerülnek feltüntetésre! Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

2) Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

3) A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

4) Rendelés menete

1. Töltse ki a megvásárolni kívánt termék megrendelő lapját.

2. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

3. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. **Ha nem kap tőlünk levelet, akkor megrendelése nem érkezett meg hozzánk.**

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

5) Fizetési módok

A megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése az alábbi fizetési módokon lehetséges:

- Képzések esetén: A fizetés történhet előre utalással, valamint online bankkártyás fizetéssel a Wise biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Technikai vagy rendszerhiba esetén a Szolgáltató alternatív fizetési lehetőségként a PayPal rendszerén keresztül is biztosíthat online fizetést.
- Könyvek rendelése esetén: A fenti lehetőségeken túl a vásárló választhatja az utánvétes fizetési módot is, amely esetén az ellenértéket a futárnak kell megfizetni a kézbesítéskor.

5.1) A megrendelt könyvek és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt könyveket utánvétes fizetési mód választása esetén, a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot.

Lehetőség van a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére. Ebben az esetben ezen szándékát a megrendelés elküldésekor legyen szíves jelezni, vagy ügyfélszolgálatunkat a info@elemzeskozpont.hu email-en értesíteni.

5.2) Tranzakció pénzneme

A weboldalon a termékek és szolgáltatások ára minden esetben magyar forintban kerül feltüntetésre (HUF / Ft). A fizetési folyamat során a tranzakció pénzneme egyértelműen, szóval és pénznemjellel is megjelenik**.**

6) Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Foxpost. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

6.1) Házhoz szállítás díjszabása

Termékeink szállítási díjairól részletes információt talál a megrendelő oldalak alján a Kiszállítással kapcsolatos tudnivalók menüpont alatt.

6.2) Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a csomag újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

7) A szavatosság és a jótállás szabályai

Szavatossági igény estén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. Jótállás (garancia) csak tartós használati cikkekre, például mosógépre, számítógépre, tévére vonatkozik, ilyet azonban a honlap üzemeltetője nem értékesít.)

A jótállásról további információk itt olvashatók, klikk ide!) A szavatosság szabályait a Ptk 305-311/A §-a, míg a jótállás szabályait a Ptk 248. §, kötelező jótállás esetén ehhez kapcsolódóan az egyes kormányrendeletek tartalmazzák.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. (A vonatkozó jogszabályok itt olvashatók, klikk ide!)

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ha a Vásárló hibás teljesítést észlel, akkor kijavítást kérhet. A Szolgáltató a hibás teljesítést úgy orvosolja, hogy a hiányzó vagy hibás adattartalmat a Vásárló számára késedelem nélkül hozzáférhetővé teszi

Ha a Vásárló által kért kijavítást/kicserélést a Szolgáltató a fentiek szerint nem tudja teljesíteni, a Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8) Hibás árucikkek cseréje, fogyasztói kifogás

Amennyiben az átvett árucikk hibás, a vevő elsősorban kérheti az árucikk cseréjét, vagy megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Az árucikk hibáját, cseréje iránti igényt vagy más fogyasztói kifogást a vevőszolgálat felé kell jelezni. Email: info@elemzeskozpont.hu. A hibás árucikk cseréjére a Ptk 305-311/A §-okban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

9) Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkozik, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

A weboldalon vásárolt termék esetében Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

-a terméknek,

- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek

- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles az info@elemzeskozpont.hu címre elküldeni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az üzemeltető részére.

Üzemeltető emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az üzemeltetőnek.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék üzemeltető címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha az üzemeltető vállalta e költségek viselését. Üzemeltető azonban nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. Üzemeltetőnek az utánvéttel visszaküldött csomagot nem

áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Elállási nyilatkozat minta a következő hivatkozásról tölthető le:

https://elemzeskozpont.hu/elallasi_felmondasi_nyilatkozatminta.pdf

A fenti 14 napos elállási jog nem érvényesíthető az online letölthető termékek megvásárlása esetén:

> Erre törvény lehetőséget biztosít a vállalkozások számára a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (rendelet) 29. §-a szerint. A lemezen (CD, DVD) tárolt szerzői művek, valamint a számítógépes szoftverek esetében nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a csomagolást már felbontotta, hiszen ilyenkor lehetővé válik számukra a szerzői jogi védelem alá eső termék használata, valamint többszörözése is.

10) Kockázati figyelmeztetés a kereskedéssel kapcsolatos kockázatok miatt

Kereskedés, mint a CFD és forex, tőzsdei, árupiaci, devizapiaci termékekkel történő kereskedés jelentős kockázatot hordoz magával, és nem minden befektető számára alkalmasak. Kereskedés az ilyen termékekkel kockázatos, és akár elveszítheti az összes befektetett tőkét. A nagyfokú tőkeáttétel éppúgy dolgozhat Ön ellen, mint Önért. Mielőtt a forex, tőzsdei, árupiaci, CFD kereskedés mellett dönt, gondosan mérlegelje a befektetési célját, a tapasztalati szintjét és a kockázat- vállalási hajlandóságát. Fennáll a lehetőség, hogy kezdeti befektetésének egy részét vagy egészét elveszti, ezért soha ne fektessen be olyan pénzt, amit nem engedhet meg magának, hogy elveszítsen. Legyen tisztában a kereskedéshez kapcsolódó minden kockázattal, és ha kétségei vannak, kérje független pénzügyi tanácsadó segítségét.

Az MNB tájékoztatója a kockázatos befektetésekkel kapcsolatban:

https://www.mnb.hu/felugyelet/piacfelugyelet/befektetoi-figyelmeztetesek/termekekkel-kapcsolatos-tajekozodas/kockazatos-befektetesek

További figyelmeztetés, felhívás a jogi nyilatkozatunkban:
https://www.elemzeskozpont.hu/content/jogi-nyilatkozat

11) Kockázati figyelmeztetés a kriptoeszközökkel kapcsolatban

"A Bitcoin-nak és a hozzá hasonló fizetésre használható virtuális eszközöknek nincs hivatalos kibocsátójuk, nem tartoznak egyetlen ország hatóságának, jegybankjának felügyelete alá sem. Ezen eszközök esetében hiányoznak a megfelelő felelősségi, garanciális és kárviselési szabályok is, amelyek például visszaélés, ellopás esetén védenék a fogyasztók érdekeit. Tovább növeli a kockázatokat, hogy a Bitcoin és a hasonló, fizetésre használható virtuális eszközök ára, felhasználási értéke rendkívül gyorsan és a fogyasztók számára kiszámíthatatlan módon változhat"

Továbbiak: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/sajtoszoba/figyelemfelhivas-rendkivul-kockazatos-a-fogyasztoknak-a-bitcoin

A Vásárló tudomásul veszi, hogy pénzügyi, befektetési döntéseit kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vásárló által esetlegesen meghozott pénzügyi, befektetési döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

12) Kockázati felhívás az oktatóanyagokkal, tanfolyamokkal kapcsolatosan:

A fentiekben ismertetett kockázatok miatt az oktatáson alkalmazott módszereket valódi pénzt nem tartalmazó ún. demó kereskedési számlán alkalmazza. Az előadás szervezője, az oktató, az oldal üzemeltetője kizárják mindennemű felelősségüket az oktatóanyagban esetleg megjelenő információra vagy adatra alapított egyes befektetési döntésekből származó bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy költségért. A tanfolyamokon található információk és elemzések a szerzők magánvéleményét tükrözik, nem valósítanak meg a 2007. évi CXXXVIII törvény (Bszt.) 4. § (2). bek 8. pontja szerinti befektetési elemzést és a 9. pont szerinti befektetési tanácsadást. A honlapon elérhető metatrader programok készítői és a kiadó nem vállalnak semmilyen felelősséget az esetleges szoftver hibákból, vagy hibás használatból származó károkért. Javasoljuk, hogy demó számlán futassa a programot.

A múltbeli adatokból nem lehet teljes biztonsággal a jövőre vonatkozó megállapításokat tenni. A bemutatott módszerek, alkalmazások elemei is a múltbeli árfolyam adatok felhasználásából lettek kialakítva, így semmi garancia nincs arra, hogy a jövőben eredményesen működtethetők az egyes kereskedési módszerek. Kizárólag saját felelősségre, demó, nem valós pénzt tartalmazó számlán javasolt a használata.

A weboldalon elérhető előadások, vagy a megvásárolható termékek, tanfolyamok során bemutatott kereskedési rendszereket, kereskedési felületeket az oktatók kizárólag szemléltetési célból használják. Az egyes brókercégeknél elérhető kereskedési rendszerek,

platformok demó vagy valós számláinak használata csak szemléltetési, bemutatási célt szolgál a tanfolyam során. Nem javasoljuk tehát, hogy a brókercég-választási döntését befolyásolja az, hogy a tanfolyam során, mely brókercégek rendszerét használják oktatóink. További figyelmeztetés, felhívás a jogi nyilatkozatunkban:

https://www.elemzeskozpont.hu/content/jogi-nyilatkozat

A Vásárló tudomásul veszi, hogy pénzügyi, befektetési döntéseit kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vásárló által esetlegesen meghozott pénzügyi, befektetési döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

13/A) Szerzői jog, felhasználási jogok és licencfeltételek

1. Szerzői jogi védelem

A weboldalon megvásárolható vagy elérhető valamennyi oktatóanyag, tananyag, videó, prezentáció, szöveges tartalom, grafika és egyéb digitális tartalom szerzői jogi védelem alatt áll a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok szerint. A szerzői jog jogosultja az EKP Education Kft., illetve a vele szerződéses jogviszonyban álló szerzők.

2. A felhasználási jog jellege

A megvásárlással a Vásárló nem szerez tulajdonjogot, kizárólag
nem kizárólagos, nem átruházható, időben nem korlátozott, kizárólag személyes felhasználásra szóló felhasználási jogot (licencet) szerez.

A licenc:

- nem ruházható át,
- nem adható tovább,
- nem értékesíthető újra,
- nem osztható meg harmadik személlyel.

3. Kifejezetten tiltott felhasználások

A megvásárolt oktatóanyagok külön írásos engedély nélkül tilosak az alábbi célokra:

- üzleti vagy gazdasági tevékenység keretében történő felhasználás,
- oktatási, tréning-, továbbképzési, tanfolyami célú felhasználás,
- saját vagy harmadik fél oktatási anyagába, kurzusába, szolgáltatásába történő beépítés,
- versenytárs által vagy versenytárs javára történő felhasználás,
- másolás, sokszorosítás, átdolgozás, fordítás,
- nyilvánosságra hozatal, terjesztés, továbbértékesítés,
- digitális vagy fizikai formában történő megosztás.

4. Versenytársi felhasználás külön szabálya

Versenytársnak minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval azonos vagy hasonló témájú oktatási, elemzési, tanácsadási, befektetési vagy képzési tevékenységet folytat. Versenytárs részére az oktatóanyagok felhasználása kizárólag előzetes,

írásos licencmegállapodás alapján engedélyezett. Ennek hiányában a felhasználás szerződésszegésnek és szerzői jogsértésnek minősül.

5. Jogkövetkezmények jogsértés esetén

A jelen pont megszegése esetén a Szolgáltató jogosult:

- a felhasználási jog azonnali hatályú visszavonására,
- kártérítés és/vagy kötbér érvényesítésére,
- a jogsértő magatartás azonnali megszüntetésének követelésére,
- polgári jogi és szerzői jogi igények érvényesítésére.
- A jogsértő Vásárló a Szolgáltató valamennyi igazolt káráért és költségéért teljes felelősséggel tartozik.

13/B) Intézményi és vállalati licenc

Amennyiben a Vásárló az oktatóanyagokat:
- vállalkozás,
- intézmény,
- oktatási szervezet,
- tréner vagy oktató
- keretében kívánja felhasználni, köteles külön intézményi licencet igényelni.

Az intézményi licenc feltételei és díjazása egyedi megállapodás tárgyát képezik.

14) Adatkezelési nyilatkozat

A weboldalunk böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az cégünk általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Adatkezelési nyilatkozat elérhetősége: http://www.elemzeskozpont.hu/content/adatkezelesi-nyilatkozat

15) Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, módja

Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

- email: info@elemzeskozpont.hu

Szolgáltató a panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Vásárló az alábbi linken keresztül tudja megkeresni a panasszal érintett területileg illetékes hivatalt. Területi hatóságok listája: http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a Szolgáltató a Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Vásárló között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

- Somogy Megyei Békéltető Testület
- Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- Telefon: 06-82-501-00006-82-501-000
- Fax: 06-82-501-046
- Email: skik@skik.hu, ugyfelszolgalat@skik.hu

Békéltető Testületek elérhetősége: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltatót a békéltető testi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Bírósági eljárás kezdeményezése.

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

15) Felelősség

Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, üzemeltető ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a weboldal felületén keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata (vásárlás) alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

16) Általános feltételek

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Hatályos 2017-12-23